

Wir bitten unsere Gäste und Besucher des Victor-Andersen-Hauses folgende Regelungen für die Benutzung unserer Räumlichkeiten und des Außengeländes zu beachten:

1. Unser Leitbild und die Konzeption unseres Hauses verlangen von Gruppen und Einzelpersonen ein hohes Maß an Selbstverantwortung und Beteiligung. Wir erhoffen uns davon ein freundliches und gedeihliches Miteinander sowie gegenseitige Rücksichtnahme und Respekt, damit sich Gäste und Tagesbesucher wohlfühlen.

Für das Gemeinschaftsleben in der Gruppe, für die ordnungsgemäße Behandlung der Einrichtung und des Inventars sowie für den Umgang mit anderen Gästen und Nutzern ist die Gruppenleitung/die Seminarleitung verantwortlich. Im Haus und auf dem Gelände gilt das Jugendschutzgesetz.

2. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Therapiehunde und Blindenhunde auf Anfrage

3. Verhalten Sie sich so, dass andere Gäste und die Nachbarn nicht gestört werden. Musik und Geräusche sollten Zimmerlautstärke haben, bitte halten sie Ruhe im Treppenhaus und auf den Fluren. Nachtruhe ist ab 22.00 Uhr im Hause einzuhalten. Auf dem Außengelände sowie dem Parkplatz vor unserem Grundstück erbitten wir Ruhe ab 21.00 Uhr.

4. Verhalten sie sich umweltbewusst und denken sie an den Klimaschutz, also gehen sie sorgsam mit unseren Energien (Strom und Wasser). Das Haus hat eine zentral gesteuerte Heizung und eine Lüftungsanlage. Lüften sie bitte nur stoßweise und lassen die Fensterflügel nicht aufstehen.

5. Auf die von ihnen mitgebrachten Gegenstände achten sie bitte sorgfältig. Der Kreisjugendring und die Jugendbildungsstätte haften nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände. In den Leiter- und Dozentenzimmern befinden sich kleine Tresore.

6. Sollte einmal ein Missgeschick passieren oder ein Schaden entstehen, melden sie diese bitte unverzüglich dem Personal in der Rezeption.

7. Die Jugendbildungsstätte verfügt über eine hochmoderne aber auch empfindliche Brandmeldeanlage (siehe hierzu auch die Infomappe). Versehentlich oder vorsätzlich ausgelöste Brandeinsätze der Feuerwehr oder der betreuenden Brandmeldefirma werden der Gruppe bzw. dem Vertragspartner in Rechnung gestellt. Um Fehlalarme zu vermeiden, sind folgende Hinweise zu beachten:

- Beachten sie das Rauchverbot im Hause und rauchen sie draußen nur an den ausgewiesenen Orten
- Benutzen sie keine Racelett-Geräte und Fondue-Geräte
- Benutzen sie keine Kerzen und Teelichter – bei Gottesdiensten erteilen wir gerne Genehmigungen
- Feuerspuken ist nur nach vorheriger Anmeldung im Plenum gestattet
- Duschen sie nicht zu lange und nicht zu heiß
- Sprühen sie nicht unnötig Deo oder Haarspray
- Theaternebel ist im ganzen Haus nur nach Rücksprache gestattet

8. Für verloren gegangene Schlüssel stellen wir ihnen 150,-- pro Schlüssel in Rechnung.

9. Die Essenszeiten

- Frühstück 8.00 – 9.00 Uhr
- Mittag: 12.30 Uhr und nach Absprache
- Abendessen: 18.00 – 19.00 Uhr
- Zwischenmahlzeiten und Catering bei Sitzungen nach Absprache
- Lunchpakete nach Absprache
- Grillzeiten nach Absprache

Vegetarier/Muslime oder Allergiker melden sie uns bitte 14 Tage vorher. Auch kurzfristig bemühen wir uns immer ihren Wünschen gerecht zu werden. Etwaige diätische Lebensmittel oder Sonderkost darf im Einzelfall gerne mitgebracht werden. Sprechen sie unser Küchenteam an.

Nehmen Sie bitte keine Speisen mit aus dem Speiseraum. Stellen sie die benutzen Tablettts und das benutzte Geschirr in den Geschirrwagen. Gruppen wischen bitte ihre benutzten Tische ab - vielen Dank.

10. Die Anreise ist jederzeit nach Absprache möglich. Die Belegung der Etagen und das Beziehen der Schlafräume ist am Anreisetag grundsätzlich ab 15.00 Uhr möglich. Für Schulklassen und Seminargruppen mit Tagesprogramm gelten andere Regelungen. Am Abreisetag sind die Etagen um 10.00 Uhr zu räumen.

11. Die Grundreinigung wird durch unser Servicepersonal vorgenommen. Die Gruppen sind für folgende Tätigkeiten zuständig und wir bitten um Mithilfe zum einen aus pädagogischen Gründen zum anderen wollen wir die Kosten der Reinigung möglichst niedrig halten

- sämtliche Mülleimer auf den Etagen bitte leeren
- das benutzte Geschirr in den Etagenküchen/in der Küchenzeile im DG ist zu reinigen und einzuräumen
- bei mehrtägigem Aufenthalt hat die Gruppe eigenverantwortlich bei Bedarf eine Zwischenreinigung vorzunehmen Reinigungsmaterial steht kostenfrei zur Verfügung
- eine Abnahme der Etage erfolgt vor Abreise durch unsere Mitarbeiter
- bei Nutzung des Wäschesets ist die Bettwäsche abzuziehen und die entlehene Wäsche in den dafür vorgesehenen Beutel zu legen
- für beschmutzte Matratzen und Schutzspannlaken durch Einnässen etc. berechnen wir eine Reinigungsgebühr bzw. stellen wir die Matratze in Rechnung

12. Für die Beantwortung von Fragen und für besondere Wünsche stehen ihnen die Mitarbeiter der Rezeption selbstverständlich gerne zur Verfügung. Füllen sie bitte die Feedbackbögen aus, wir freuen uns auf ihre Rückmeldungen, denn nur so können wir unsere Qualität verbessern. Nutzen sie hoffentlich nur in sehr seltenen Fällen unser angebotenes Beschwerdemanagement. Uns ist es ein Anliegen ihre Wünsche und Beschwerden ernst zu nehmen und wenn möglich sofort zu beheben.

Wir wünschen ihnen eine angenehme Anreise einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt in der Jugendbildungsstätte. Besuchen sie auch unsere Homepage unter [www.kjr-pi.de](http://www.kjr-pi.de)

Diese Umgangsregeln haben wir gelesen und mit den AGBs zur Kenntnis genommen und akzeptiert:

Barmstedt, d.

---

Unterschrift Gast

---

Unterschrift Jugendbildungsstätten Mitarbeiter